

Datenschutzerklärung open thinclient®

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,

wir freuen uns über Ihren Besuch auf unseren Webseiten. Wir möchten, dass Sie sich hierbei sicher und wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns einen hohen Stellenwert. Die folgenden Datenschutzbestimmungen sind dafür gedacht, Sie über unsere Handhabung der Erhebung, Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten zu informieren.

Verantwortliche Stelle.....	1
Nutzungsdaten.....	2
Registrierungsprozess.....	2
Bestellprozess.....	3
Newsletter.....	3
Kommentare, Fragen und Beiträge von Nutzern.....	4
Cookies.....	4
Analyseprogramme.....	5
Google Analytics.....	5
Weitere externe Dienste auf unseren Webseiten.....	6
Google Fonts.....	6
Google Maps.....	6
Google Translate.....	6
Ihre Rechte als Nutzer.....	7
Recht auf Bestätigung.....	7
Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO).....	7
Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO).....	7
Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden) (Art. 17 DSGVO).....	7
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).....	7
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).....	7
Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 13 DSGVO)....	7
Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO).....	7
Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.....	8
Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden.....	8

Verantwortliche Stelle

openthinclient gmbh
Alexander Stecher
Heilbronner Str. 150
70191 Stuttgart
info@openthinclient.com

Nutzungsdaten

Um die Qualität und Funktionsfähigkeit unserer Webseiten zu verbessern und für den Fall einer Strafverfolgung, speichern wir zu statistischen Zwecken Daten über den einzelnen Zugriff auf unsere Seiten. Dieser Datensatz besteht aus

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- dem Namen der Datei,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden),
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen des Verantwortlichen).

Die o.g. Gründe stellen auch das berechtigte Interesse für die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Registrierungsprozess

Sie können sich auf einigen unserer Webseiten registrieren. Im Rahmen des Registrierungsprozesses erheben und verarbeiten wir folgende Daten oder Teile davon:

E-Mail Adresse, Benutzername, Klarname, Telefon

Diese Daten werden verarbeitet, um Ihr Nutzungsprofil zu erstellen, Ihnen die erforderlichen Zugangsdaten zukommen zu lassen, etwaige Kosten abzurechnen und Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Ihre Daten bleiben so lange gespeichert, wie Ihr Profil besteht und/oder diese aus Abrechnungsgründen benötigt werden (z.B. rechtliche Aufbewahrungsfristen).

Sie können Ihren Account selbständig löschen. Dabei werden nicht alle Daten automatisch gelöscht.

Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt.

Bestellprozess

Im Rahmen eines Bestellprozesses können folgende Daten erhoben werden:

Name, Firma, Adresse, Telefon, Email

Diese Daten werden für die Abwicklung der Bestellung und folgende andere Prozesse verwendet:

Technische Informationen, Newsletter, Zusatzprodukte,
Produktan-/abkündigungen, Veranstaltungen

Wir bieten Ihnen folgende Bezahlverfahren an:

Paypal, Lastschrift, Sofortüberweisung

Zur Ausführung der Zahlung werden die Zahlungsdaten an die entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragl. Verpflichtung).

Newsletter

Wir bieten die Möglichkeit, sich per Newsletter über Neuerungen zu informieren. Hierfür erheben wir folgende Daten:

Name, Email, Anschrift (insb. PLZ und Land)

Wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt den Newsletter nicht mehr beziehen möchten, ist dies über eine einfache E-Mail Abmeldung möglich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist die Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

Kommentare, Fragen und Beiträge von Nutzern

Wir bieten Nutzern die Möglichkeit, Kommentare und ggf. weitere Beiträge zu erstellen. Hierbei wird Ihre IP-Adressen gespeichert. Die Speicherung erfolgt ausschließlich zur Sicherheit des Anbieters für den Fall, dass es zu widerrechtlichen Inhalten kommt.

Um einen Kommentar zu hinterlassen, eine Frage zu stellen oder einen Beitrag zu erstellen oder zu bearbeiten, müssen Sie sich mit Ihrem Benutzer-Account anmelden. Es werden hierbei keine zusätzlichen personenbezogenen Daten erhoben.

Rechtgrundlage für die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Kommentare und Beiträge können durch Nutzer abonniert werden. Die Nutzer erhalten eine Bestätigungsmail, um zu überprüfen, ob sie der Inhaber der eingegebenen E-Mail-Adresse sind. Nutzer können laufende Abonnements jederzeit abbestellen. Die Bestätigungsmail wird dazu Hinweise enthalten.

Cookies

Zur besseren Benutzerführung setzen wir Cookies ein. Durch die Verwendung von Cookies wird die Nutzung von Webseiten für den Nutzer vereinfacht. Bestimmte Seiten sind ohne deren Einsatz nicht oder nicht fehlerfrei aufrufbar. Diese Gründe stellen auch das berechtigte Interesse für diese Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. (Die Nutzung von Cookies zu Analysezwecken wird in einem anderen Punkt behandelt.)

Gängige Browser bieten die Einstellungsmöglichkeit, Cookies nicht zuzulassen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies ausschließen oder das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen unserer Webseiten ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Analyseprogramme

Google Analytics

Einige unserer Websites benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung einer Website durch Sie ermöglichen. Diese Information wird in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert. Dabei wird Ihre IP-Adresse vor der Übertragung von Google gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung der auf Ihre Nutzung von Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) durch Google verhindern, indem sie dieses Browser-Plugin installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten durch Google finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>

Die Verwendung von Google-Analytics und die Speicherung dazugehöriger „Cookies“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren und dient damit auch der Finanzierung und kundenorientierten Nutzung, Anpassung und Aktualisierung der Webseite.

Weitere externe Dienste auf unseren Webseiten

Auf den Seiten unserer Webangebote werden auch Inhalte Dritter (z.B. Videos, Maps, RSS-Feeds o.Ä.) eingebunden.

Die Anbieter dieser Inhalte speichern i.d.R. Cookies auf dem Rechner der Nutzer. Dies können Sie durch entsprechende Einstellungen Ihres Browsers verhindern, was jedoch zur Folge haben kann, dass diese Inhalte nicht korrekt angezeigt werden.

Darüber hinaus speichern viele (Dritt-)Anbieter die IP-Adresse der Nutzer.

Wir verwenden insb. Dienste des Anbieters Google Inc. Dessen Datenschutzerklärung kann unter folgender URL eingesehen werden:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Rechtsgrundlage für sämtliche in diesem Kapitel angesprochenen Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Betreiber hat ein berechtigtes Interesse Nutzern hilfreiche und gewünschte Dienste anzubieten und seinen Webauftritt ansprechenden und gut lesbar zu gestalten.

Google Fonts

Auf einigen unserer Webseiten verwenden wir Web-Fonts von Google Fonts des Anbieters Google Inc. („Google“), also Schriften, die u.U. nicht auf Ihrem Endgerät vorhanden sind. Beim Aufruf unserer Webseite werden Web-Fonts von einem Server (Google) geladen. Dabei kann die IP-Adresse der aufrufenden Besucher an Google übertragen werden.

Google Maps

Einige unserer Webseiten binden Karten von Google Maps des Anbieters Google Inc. („Google“) ein. Dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen. Durch Benutzer-Interaktion mit den Karten können weitere Daten an Google gesendet werden.

Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter:

https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

Google Translate

Einige unserer Website beinhalten ein Website-Plugin von Google Translate, ein Übersetzungsdienst von Google Inc. („Google“). Bei Aufruf dieser Seiten wird Ihre IP-Adresse an Google übertragen. Bei Aktivierung der Übersetzung durch Benutzer-Interaktion können weitere Daten an Google gesendet werden.

Ihre Rechte als Nutzer

Recht auf Bestätigung

Jede betroffene Person hat das Recht, Auskunft zu verlangen, ob über sie personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden) (Art. 17 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der gesetzlich genannten Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, sofern einer der gesetzlich genannten Gründe zutrifft.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies möglich ist.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 13 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Jede betroffene Person hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, wenn diese aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit dagegen Widerspruch einzulegen.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von datenschutzrechtlichen Verstößen hat die betroffene Person ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Dies ist der oder die Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten finden Sie hier:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html .

Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.